Regulamin

Korzenie Rodu – Drzewo Genealogiczne. Obowiązuje od [data publikacji].
Pobierz regulamin w PDF.

§ 1. Usługodawca i kontakt

1. Serwis Korzenie Rodu („Serwis”) prowadzi Parda Media sp. z o.o. z siedzibą w [miejscowość], adres: [ulica, kod, miejscowość], wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez [Sąd Rejonowy ..., ... Wydział Gospodarczy KRS] pod numerem KRS [KRS], NIP [NIP], REGON [REGON], kapitał zakładowy [kwota] zł („Usługodawca”).
2. Kontakt: e-mail [kontakt@...], telefon [telefon] (opłata według taryfy operatora), adres do korespondencji jak wyżej.

§ 2. Definicje

1. **Klient** – osoba, która zawiera umowę z Usługodawcą.
2. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, który zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego.
4. **Usługa** – poszukiwania genealogiczne i opracowanie drzewa rodu w wybranym Pakiecie.
5. **Pakiet** – Drzewo Rodzinne, Drzewo z Plakatem albo Księga Rodu, opisane w Serwisie. Każdy Pakiet można kupić dla siebie albo w prezencie.
6. **Formularz** – formularz rodzinny, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba podaje znane informacje o przodkach.
7. **Bezpłatne sprawdzenie** – nieodpłatna wstępna ocena dostępności dokumentów na podstawie Formularza.
8. **Drzewo cyfrowe** – treść cyfrowa: interaktywne drzewo rodu (koło pokoleń, drzewo klasyczne, spis osób ze źródłami) przekazywane jako plik oraz pod prywatnym linkiem.

9. **Plakat** i **Księga** – wydruki wykonane według danych Klienta.
10. **Bon podarunkowy** – plik PDF potwierdzający opłacenie Pakietu dla wskazanej osoby, z indywidualnym kodem realizacji.
11. **Bon drukowany** – Bon podarunkowy wydrukowany i wysłany listem, z papierową wersją Formularza i opłaconą kopertą zwrotną.
12. **Trwały nośnik** – nośnik pozwalający przechowywać informacje i odtworzyć je w niezmienionej postaci, np. e-mail z załącznikiem PDF.

§ 3. Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia drogą elektroniczną: treści Serwisu, Bezpłatne sprawdzenie (Formularz) oraz formularz odstąpienia od umowy. W ramach Pakietu udostępnia Drzewo cyfrowe.
2. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą JavaScript, aktywny adres e-mail oraz program do odczytu plików PDF.
3. Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających dobra osobiste innych osób.
4. Umowa o Bezpłatne sprawdzenie zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia wypełniania Formularza i wygasa z chwilą jego wysłania albo porzucenia. Umowa o korzystanie z treści Serwisu trwa przez czas przeglądania strony. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług elektronicznych.
5. Formularze obsługuje Tally, a płatności Stripe.

§ 4. Zakres Usługi

1. Usługodawca prowadzi poszukiwania w dostępnych źródłach (indeksy i skany ksiąg metrykalnych i akt stanu cywilnego, archiwa państwowe i kościelne, bazy internetowe) we wszystkich liniach opisanych w Formularzu.
2. Liczba odnalezionych osób i pokoleń zależy od tego, jakie dokumenty się zachowały. Usługodawca nie gwarantuje tej liczby. Zobowiązuje się do starannego działania.
3. Przy każdej osobie Usługodawca podaje źródło informacji. Ustalenia, których nie potwierdza bezpośrednio dokument, oznacza jako hipotezy albo informacje rodzinne.

4. Pakiety obejmują:
    - Drzewo Rodzinne: Usługę w zakresie przodków do pokolenia prapradziadków osoby lub osób, od których zaczyna się drzewo (5 pokoleń), oraz Drzewo cyfrowe;
    - Drzewo z Plakatem: Usługę w zakresie wszystkich przodków, których dokumenty się zachowały i są dostępne, Drzewo cyfrowe oraz Plakat A1 z wysyłką na terenie Polski;
    - Księga Rodu: zakres Drzewa z Plakatem, poszukiwanie emigrantów w źródłach zagranicznych, 5 Plakatów A1 (w tym jeden oprawiony w ramę) oraz drukowaną Księgę A4 z opisem linii rodu, odpisami najważniejszych aktów i skanami dokumentów, o ile są dostępne w internecie; jeśli zamówienie jest prezentem – także Bon drukowany.
5. Plik do druku Plakatu nie jest częścią Drzewa cyfrowego. Kolejne Plakaty Klient może zamówić przy płatności albo później, a do Drzewa z Plakatem kupowanego w prezencie – dodać przy płatności Bon drukowany, według cennika w Serwisie.
6. Akty urodzenia młodsze niż 100 lat oraz akty małżeństwa i zgonu młodsze niż 80 lat przechowują urzędy stanu cywilnego i udostępniają je tylko uprawnionym osobom. Na życzenie Klienta Usługodawca pomaga przygotować wniosek. Opłaty urzędowe ponosi Klient.

§ 5. Ceny i płatności

1. Ceny w Serwisie są cenami końcowymi w złotych i obejmują wysyłkę na terenie Polski. Usługodawca korzysta ze zwolnienia podmiotowego z VAT.
2. Płatność następuje z góry przy zamówieniu, BLIK-iem albo kartą płatniczą, za pośrednictwem Stripe.
3. Na żądanie Klienta Usługodawca wystawia fakturę.

§ 6. Zamówienie i zawarcie umowy

1. Klient wybiera Pakiet i sposób zakupu: dla siebie („Zamawiam”) albo w prezencie („Kupuję w prezencie”). Na stronie płatności podaje dane, akceptuje Regulamin i klika przycisk zapłaty. Kliknięcie oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą udanej płatności.

3. W ciągu 24 godzin Usługodawca wysyła na adres e-mail Klienta potwierdzenie zawarcia umowy z Regulaminem w PDF, link do Formularza, a przy zakupie w prezencie – Bon podarunkowy z dedykacją podaną przy płatności.
4. Formularz może wypełnić Klient albo osoba, której Klient przekaże link. Formularz można wypełnić także w wersji papierowej i przesłać zdjęcia jego stron e-mailem albo – przy Bonie drukowanym – odesłać go w kopercie zwrotnej. Formularz uważa się za przesłany z chwilą jego otrzymania przez Usługodawcę.

§ 7. Realizacja i terminy

1. W ciągu 48 godzin od otrzymania Formularza Usługodawca ocenia dostępność dokumentów i informuje o tym Klienta.
2. Poszukiwania zaczynają się w terminie wybranym w Formularzu: od razu, na wyraźne żądanie Klienta, albo po upływie 14 dni od zawarcia umowy.
3. Podgląd Drzewa cyfrowego Usługodawca przekazuje zwykle w ciągu 14–21 dni od rozpoczęcia poszukiwań, nie później niż w ciągu 45 dni. Jeśli z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (np. czasowej niedostępności archiwum) nie będzie to możliwe, Usługodawca poinformuje Klienta i zaproponuje nowy termin albo zwrot ceny.
4. Klient przesyła Formularz w ciągu 30 dni od zawarcia umowy, a przy Bonie podarunkowym – w okresie jego ważności. Jeśli Formularz nie wpłynie, Usługodawca dwukrotnie przypomina o nim e-mailem. Terminy z ust. 3 biegną od otrzymania Formularza.
5. Święta 2026: przy zakupie Drzewa z Plakatem do 14 grudnia 2026 r. albo Drzewa Rodzinnego do 18 grudnia 2026 r. i przesłaniu Formularza w ciągu 2 dni od zakupu Usługodawca przekazuje Drzewo cyfrowe, a w Drzewie z Plakatem wysyła Plakat tak, aby dotarł przed 24 grudnia 2026 r. Jeśli w ciągu 48 godzin od otrzymania Formularza Usługodawca stwierdzi, że część dokumentów trzeba zamówić w archiwum, informuje o tym Klienta, który może: poczekać na realizację w terminach z ust. 3, otrzymać Bon podarunkowy albo zrezygnować z zamówienia z pełnym zwrotem ceny.
6. Bon drukowany Usługodawca nadaje listem priorytetowym w ciągu 2 dni roboczych od zakupu. Przy zakupie do 17 grudnia 2026 r. nadaje go najpóźniej 18 grudnia 2026 r. Czas doręczenia zależy od operatora pocztowego.

7. Klientowi przysługuje jedna runda poprawek redakcyjnych (np. tytuł, dedykacja, pisownia), zgłoszonych w ciągu 7 dni od otrzymania podglądu.
8. Plakaty i Księgę Usługodawca wysyła w ciągu 5 dni roboczych od akceptacji podglądu albo od upływu terminu na poprawki, na adres podany przy płatności.
9. Drzewo cyfrowe Klient otrzymuje e-mailem jako plik, który działa w aktualnych przeglądarkach na komputerze, także bez dostępu do internetu, bezterminowo i bez opłat abonamentowych. Dodatkowo Usługodawca udostępnia prywatny link do Drzewa cyfrowego, niewidoczny w wyszukiwarkach, przez co najmniej [24 miesiące] od przekazania; na żądanie Klienta wyłącza go wcześniej. Usługodawca nie publikuje Drzewa cyfrowego ani danych rodziny Klienta.

§ 8. Gwarancja zwrotu pieniędzy

1. Jeśli Usługodawca nie potwierdzi w dokumentach ani jednego przodka starszego pokoleniem niż najstarsze osoby podane w Formularzu, zwraca Klientowi 100% zapłaconej ceny.
2. Gwarancja obowiązuje, jeśli Klient: a) przesłał Formularz w terminie z § 7 ust. 4; b) podał w nim dane co najmniej jednego przodka urodzonego przed 1945 r. – imię, nazwisko oraz przybliżony rok albo miejscowość lub parafię urodzenia; c) odpowiedział w ciągu 14 dni na pytania Usługodawcy potrzebne do poszukiwań. Dane mają być zgodne z wiedzą Klienta.
3. Jeśli Klient nie spełni warunków z ust. 2, Usługodawca wykonuje Usługę na podstawie otrzymanych danych, a gwarancja zwrotu nie ma zastosowania. Nie wpływa to na prawo odstąpienia od umowy ani na uprawnienia z tytułu niezgodności Usługi z umową.
4. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od poinformowania Klienta o wyniku, tą samą metodą płatności, chyba że Klient zgodzi się na inną. Opracowanie wykonane na podstawie danych Klienta zostaje u Klienta.
5. W Pakiecie Księga Rodu: jeśli Usługodawca nie odnajdzie żadnego dokumentu emigranta wskazanego w Formularzu, zwraca [390 zł].
6. Gwarancja zwrotu jest dobrowolnym zobowiązaniem Usługodawcy. Nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z przepisów prawa, w szczególności w razie niezgodności Usługi lub wydruku z umową.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
2. Aby odstąpić, wystarczy przed upływem terminu skorzystać z formularza „Odstąp od umowy tutaj” (link jest też w stopce Serwisu) albo wysłać oświadczenie e-mailem lub pocztą, np. na wzorze z Załącznika nr 1. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem.
3. Jeśli Klient zażądał w Formularzu rozpoczęcia poszukiwań przed upływem terminu na odstąpienie, a potem odstąpi od umowy, płaci za część Usługi wykonaną do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanych prac.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeśli Usługodawca w pełni wykonał Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości.
5. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje też co do Plakatu i Księgi wykonanych według danych Klienta oraz co do Drzewa cyfrowego, jeśli jego dostarczanie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu na odstąpienie, po poinformowaniu go o utracie tego prawa i po przekazaniu potwierdzenia.
6. Usługodawca zwraca płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tą samą metodą płatności, chyba że Klient zgodzi się na inną, bez dodatkowych kosztów dla Klienta.

§ 10. Bon podarunkowy

1. Bon podarunkowy jest ważny 12 miesięcy od daty zakupu. Data ważności jest wpisana na Bonie.
2. Bon zawiera indywidualny kod. Obdarowany realizuje Bon, wpisując kod na stronie korzenierodu.pl/bon i wypełniając Formularz. Terminy z § 7 liczą się od otrzymania Formularza.
3. Jeśli Formularz z kodem Bonu wpłynie przed upływem 14 dni od zakupu, poszukiwania zaczynają się po upływie tego terminu, chyba że kupujący zażądał wcześniejszego rozpoczęcia.
4. Jeśli Formularz nie zostanie wypełniony w terminie ważności Bonu, Usługodawca na prośbę kupującego zwraca cenę.

§ 11. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację, jeśli Usługa, Drzewo cyfrowe, Plakat lub Księga są niezgodne z umową, np. zawierają błąd odczytu dokumentu, Drzewo cyfrowe nie działa albo wydruk jest uszkodzony. W ten sam sposób zgłasza się problemy z usługami elektronicznymi.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na [kontakt@...] albo pocztą. Pomoże opis problemu i zdjęcie wydruku.
3. Usługodawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
4. W razie niezgodności z umową konsumentowi przysługują uprawnienia z ustawy o prawach konsumenta: doprowadzenie do zgodności z umową (np. poprawienie drzewa, ponowny druk), obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy, na zasadach tej ustawy. Usługodawca odpowiada za niezgodności ujawnione w ciągu 2 lat od dostarczenia.
5. Plakat lub Księgę uszkodzone w transporcie Usługodawca drukuje i wysyła ponownie na własny koszt.

§ 12. Opinie

1. Opinie oznaczone w Serwisie jako opinie klientów pochodzą wyłącznie od Klientów, którzy zrealizowali zamówienie. Usługodawca sprawdza je na podstawie numeru zamówienia i publikuje zarówno pozytywne, jak i negatywne.
2. Serwis publikuje także opinie członków rodziny założyciela Usługodawcy, dla których poszukiwania wykonano przed uruchomieniem Serwisu. Nie są to opinie Klientów i są w Serwisie oznaczone jako opinie rodziny założyciela.
3. Opinie są publikowane za zgodą ich autorów, z imieniem i pierwszą literą nazwiska. Usługodawca nie zmienia ich treści. Autor może w każdej chwili poprosić o usunięcie opinii.

§ 13. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych opisuje polityka prywatności. Klient podaje dane żyjących krewnych za ich wiedzą albo ogranicza je do imion i nazwisk. Osoby żyjące są pokazywane bez dat.

§ 14. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

Konsument może skorzystać z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckiej, wystąpić do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o mediację albo do stałego polubownego sądu konsumenckiego. Informacje o tych procedurach są na stronie www.uokik.gov.pl. Skorzystanie z nich jest dobrowolne.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia dotyczące konsumentów w zakresie niedozwolonych postanowień umownych, prawa odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za niezgodność z umową stosuje się także do przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
2. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, takich jak zmiana przepisów, metod płatności lub zakresu usług. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia zawarcia umowy.
3. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Serwisie, także w PDF do pobrania, zapisania i wydruku.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Nie pozbawia to konsumenta ochrony, jaką dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Parda Media sp. z o.o., [adres] , [kontakt@...]
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*) / umowy dostawy następujących rzeczy(*): .....
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*): .....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....
- Adres konsumenta(-ów): .....
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): .....
- Data: .....

(*) Niepotrzebne skreślić.